梅水乡2019年度政府信息公开工作年度

报 告

根据市委、市政府的统一部署，我乡认真贯彻落实上级指示精神，结合乡工作实际，围绕重点工作，根据责任分工，制定工作方案及具体措施，安排专人负责此项工作，积极推进梅水乡政府信息公开工作，同时，加强政务公开硬件和队伍建设，确保本年度政府信息公开各项工作落到实处，切实保障公民知情权。

1. 工作概况

2019年，梅水乡人民政府在市委市政府的正确领导下，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，结合我乡实际，积极推进本乡政府信息公开工作。

（一）加强组织领导：我乡高度重视信息公开工作，将其列入政府工作重要日程，进一步加强政府信息公开工作的组织领导，成立政府信息公开工作机构，明确分管领导和工作人员，细化工作责任，积极推进主动公开与依申请公开工作,确保政府政务信息公开及时到位，积极保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息的权利。

（二）畅通公开渠道：为切实保证广大群众的知情权，考虑到群众年龄、文化、地域等差异，我乡通过多种渠道进行信息公开，除政府信息公开网站外，还通过发放宣传手册、倡议书，便民服务中心窗口咨询，乡间午（夜）话宣传，微信朋友圈转发等形式进行公开。渠道的多样化极大地扩宽了群众面，也使群众更加便捷地了解实事政策。

（三）保证信息时效性：为使群众在第一时间了解到与自己息息相关的政策，我乡工作人员十分重视信息的实效性，在第一时间通过各种渠道将信息公开，并及时处理过期或有改动的信息，避免产生不必要的误解。

二、公开政府信息工作情况

2019年度共主动公开政府信息1264条，其中全文电子化达100%。我乡在公开政府信息的过程中，主要以政府文件和工作动态的形式进行发布，紧紧围绕“五型”政府建设的宗旨，积极为群众开展政策宣传解读工作。此外，还通过发放宣传手册、倡议书，公开栏张贴信息，微信群转发等形式进行信息公开，方便群众多方面具体地知晓实事政策，极大地方便了群众办事，提高了群众对政府工作的满意度。

三、存在不足

政府信息公开工作还存在以下主要问题：一是渠道还不够丰富，依旧有部分群众对当前与自己相关的政策不是很了解，不知道从何处了解。二是公开内容不够通俗易懂，部分群众由于文化程度不高，对公开内容理解不到位。

1. 改进措施

针对以上不足，我乡将认真遵守《中华人民共和国政府信息公开条例》、《中华人民共和国保守国家秘密法》等相关法律，以为人民服务为宗旨，从以下几个方面继续做好政府信息公开工作。（一）不断探索公开渠道以及形式，以更贴近群众的方式推进此项工作。（二）及时提供，定期维护，确保政府信息公开工作能按照既定的工作流程有效运作，公众能够方便查询。（三）加强政务信息工作人员的综合素质，增强处理信息的能力，提高公开信息质量。